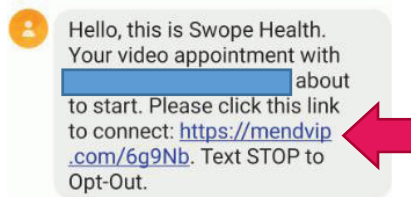


mend Instrucciones de visita de Telesalud

Como Prepararse para su visita de Telesalud:

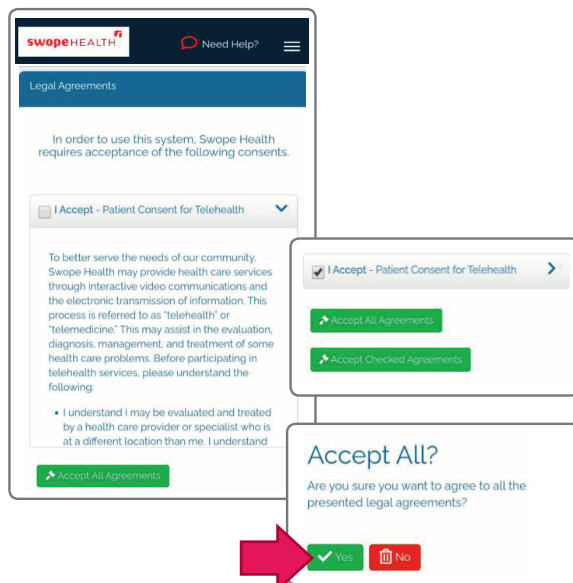
1. Una vez que su cita esté reservada, un mensaje de texto y / o se le enviará un correo electrónico confirmando su visita fecha y hora. Un enlace para acceder a su visita. se enviará 30 minutos antes de su cita hora de inicio.



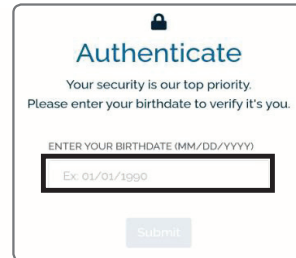
2. Antes de unirse a la visita, cierre todas las aplicaciones abiertas en su teléfono o tableta, suba el volumen e intente estar en una ubicación con una buena conexión Wi-Fi.

Unirse a su visita de Telesalud:

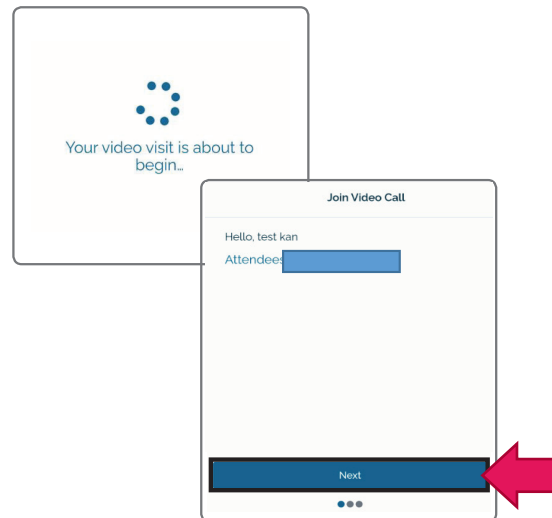
1. Haga clic en el enlace del correo electrónico o mensaje de texto. Una vez conectado, se le pedirá que lea y firme el formulario de consentimiento para los servicios de telesalud. Haciendo clic en "Aceptar todos los acuerdos".



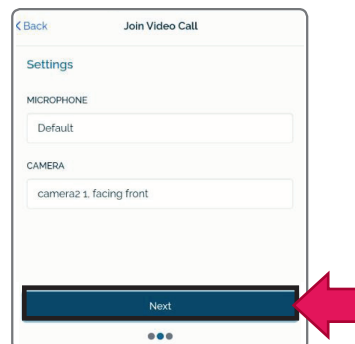
2. Ponga la fecha de nacimiento del paciente



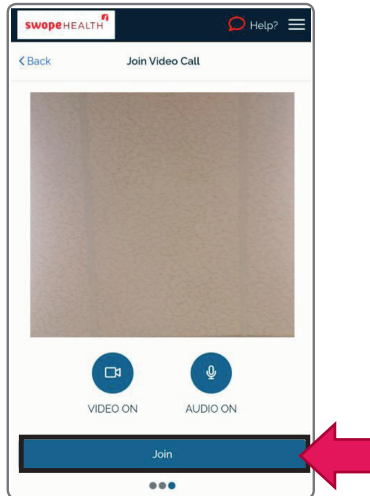
3. Entonces comenzará la conexión para su visita por video. Unirse a la videollamada mostrará la página "Hola" y muestra quién es el proveedor de la cita. Haga clic en "Siguiente".



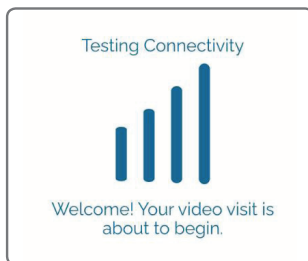
4. La página de configuración se está verificando para garantizar que se seleccionen un micrófono y una cámara para su uso durante la visita. Haga clic en "Siguiente".



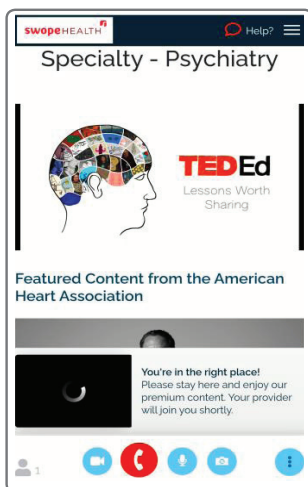
5. Aparecerá la pantalla Unirse a videollamada. Tanto el audio como el video deben estar activados para la visita. Haga clic en “Unirse”.



6. El sistema realizará una prueba de conectividad para verificar que existe una buena conexión para su visita.



7. Ahora se encuentra oficialmente en la sala de espera de pacientes. No es necesario hacer clic en nada. Un miembro de nuestro equipo de atención médica se unirá a usted pronto para recopilar información sobre su visita, y su proveedor se unirá. (Hay videos en los que puede hacer clic para verlos mientras espera. Cuando comience su visita, el video se detendrá).



8. Cuando finalice su visita, haga clic en el icono de teléfono rojo en la parte inferior de la pantalla para desconectarse.



Preguntas o problemas relacionados con su visita de telesalud:

Si experimenta problemas de conectividad en su dispositivo, es posible que obtenga una pantalla azul oscuro con una rueda de puntos girando. **No haga clic en ningún botón. La pantalla está intentando actualizarse por sí sola.** Si la pantalla no se actualiza, aparecerá una página de error en la que puede hacer clic en “¿Ayuda?”, “Comuníquese con el equipo de soporte técnico” o “Solucionar problemas” para obtener ayuda.

